



# DOSSIER

# PROFESSIONNEL- E5

---

2023 - 2025 — BTS SIO

BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR  
SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Malik CHATELAIN

# SOMMAIRE

## 01 – INTRODUCTION

1.1 Remerciements.....	1
1.2 Présentation personnelle.....	2

## 02 – L'ENTREPRISE

2.1 Présentation de l'entreprise 85 MICRO.....	3 - 5
2.2 L'activité de l'entreprise.....	6

## 03 – MES ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

3.1 Activités N°1 - Migration d'un serveur.....	7 - 13
---	--------

## 04 – CONCLUSION.....14

## 05 – ANNEXES.....15

## 06 – TABLEAU DE SYNTHÈSE.....22

# 1.1 – Remerciements

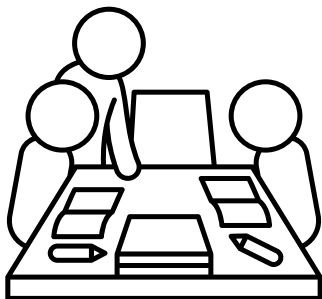
---

Ce rapport est la conclusion de ces deux ans d'apprentissage que j'ai eu le plaisir de passer la première année au sein de l'entreprise Pavéo informatique situé a Chantonay et la deuxième année au sein de l'entreprise 85 MICRO situé à la Roche-sur-Yon. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des équipes des deux entreprises pour ces deux années d'apprentissage enrichissantes et formatrices.

En particulier, je souhaite remercier, Frédéric Guesdon et Morgane Cougnaud, mes maîtres d'apprentissage durant ces deux ans, pour leur encadrement bienveillant, leurs conseils et leur disponibilité constante. Leur expertises et leur soutien ont été d'une grande importance tout au long de cette période.

Je remercie également Sébastien Lalère et Stéphane Valette pour leur collaboration et leur confiance m'ont permis de progresser et de m'intégrer pleinement au sein de leurs entreprises.

Je suis également profondément reconnaissant envers les formateurs au centre de formation qui ont permis mon intégration et m'on fait part de beaucoup de leurs connaissances.



Ces deux années ont été marquées par des expériences variées et des projets stimulants qui m'ont permis de grandir tant sur le plan professionnel que personnel.

Je suis reconnaissante pour les connaissances acquises et les relations établies au sein de ces entreprises dynamiques.

Je me sens désormais prêt à aborder les prochaines étapes de ma carrière avec assurance et motivation, fort de l'expérience acquise chez Pavéo informatique et 85 Micro.

# 1.2- Présentation personnelle

---

## Mon parcours

Je m'appelle Malik Chatelain et je suis actuellement en deuxième année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) au centre de formation de l'UIMM à La Roche-sur-Yon.



Titulaire d'un baccalauréat professionnel Système Numérique (SN), j'ai choisi de poursuivre mes études en BTS SIO afin d'acquérir des compétences plus approfondies dans le domaine du réseau informatique et de la cyber sécurité.

Dans le cadre de ma formation, j'ai eu le privilège de suivre un apprentissage de un an au sein de l'entreprise Pavéo informatique à Chantonnay et la deuxième année au sein de l'entreprise 85 MICRO à la Roche-sur-Yon (85).

## Mon alternance

Au cours de mon alternance de deux ans, j'ai eu l'opportunité de participer à divers projets, notamment l'installation et la maintenance d'ordinateurs, la mise en place d'imprimantes, ainsi que la configuration d'un serveur via Proxmox. J'ai également été impliqué dans des missions de service à la personne (SAP).

L'alternance a été une expérience très enrichissante pour moi. J'ai pu découvrir le monde professionnel de l'informatique et mettre en pratique les connaissances acquises en cours. J'ai également apprécié travailler en équipe et collaborer avec des professionnels expérimentés. Ces deux années ont été une étape importante dans ma formation. Je suis convaincue que les compétences et l'expérience que j'ai acquises me seront précieuses pour la suite de mon parcours.

## 2.1- Présentation de l'entreprise

85 Micro est une entreprise fondée en 2009 et située au 3 Pass. du Puy Charpentreau à La Roche-sur-Yon, à proximité du leclerc zone sud. Elle est spécialisée dans la vente et le dépannage de matériel informatique pour les particuliers et les professionnels. Elle propose également des services de développement de logiciels et de sites internet, ainsi que des formations informatiques.



### LA FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale : 85 MICRO

Siège social : 3 Pass. du Puy Charpentreau, 85000 La Roche-sur-Yon

N° de SIREN : 513230698

N° de SIRET : 51323069800013

Code APE : 47.41Z

Statut juridique : SARL (Société à responsabilité limitée)

Capital : 4 000.00€

Effectif : Stable - 3 -5 salariés

## 2.1- Présentation de l'entreprise

---

### 2009 - Fondation

L'entreprise 85 Micro a été fondée le 1<sup>er</sup> juillet 2009 à La Roche-sur-Yon. Dès sa création, elle s'est spécialisée dans la vente, la réparation et l'installation de matériel informatique, répondant ainsi aux besoins des particuliers et des professionnels en matière de solutions informatiques.

### 2017 - Rachat de l'entreprise

En 2017, Stéphane Valette a repris l'entreprise, poursuivant son développement et élargissant son offre de services. Sous sa direction, 85 Micro a renforcé son expertise en matière de maintenance informatique, mise en place de serveurs et solutions de virtualisation.

### 2024 - Déménagement

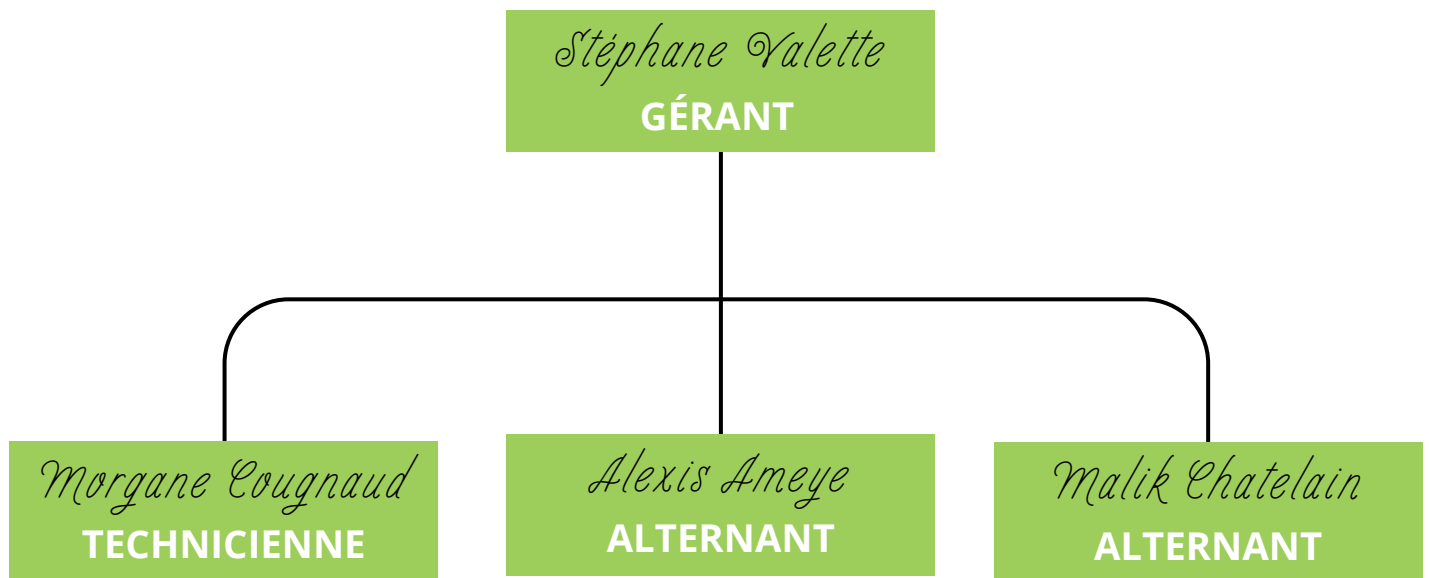
Face à une demande croissante et dans le but d'améliorer l'accueil de ses clients, l'entreprise a déménagé en 2024 au 3 Passage du Puy Charpentreau à La Roche-sur-Yon. Ce nouvel emplacement permet à 85 Micro d'optimiser ses services et d'offrir un cadre plus adapté à son activité.

## 2.1- Présentation de l'entreprise

---

Au sein de l'agence nous sommes 4. L'équipe se compose de :

- Stéphane Valette, dirigeant de l'entreprise.
- Morgane Cougnaud, salarié de l'entreprise en tant que technicienne informatique.
- Ainsi que Alexis et moi en tant que alternant.



## 2.2- L'activité de l'entreprise

L'entreprise 85 Micro propose une large gamme de services informatiques adaptés aux besoins des particuliers et des professionnels. Son expertise lui permet d'accompagner ses clients dans l'installation, l'entretien et la réparation de leur matériel informatique.



Tout d'abord, 85 Micro assure la configuration d'ordinateurs, en prenant en charge l'assemblage des composants, l'installation des logiciels et le paramétrage des systèmes selon les exigences de chaque utilisateur.

Pour garantir le bon fonctionnement des équipements, l'entreprise propose également un nettoyage annuel et une maintenance préventive, incluant la suppression des fichiers inutiles, les mises à jour logicielles ainsi que le dépoussiérage interne des composants.

Afin d'apporter une assistance complète à ses clients, 85 Micro propose un service à la personne avec des interventions à domicile. Ces prestations permettent notamment la mise en place et la configuration d'imprimantes, la connexion aux réseaux Wi-Fi ainsi que la réparation d'ordinateurs directement chez les clients.

En matière de réparation, l'entreprise est en mesure de réaliser des interventions variées, allant du diagnostic des pannes au remplacement de composants défectueux tels que les disques durs, la mémoire RAM ou les cartes mères.

Elle prend également en charge la réinstallation des systèmes d'exploitation, la récupération de données perdues et se distingue par son savoir-faire en micro-soudure, permettant de réparer des composants électroniques endommagés sur les cartes mères et autres circuits intégrés



En parallèle de ces prestations techniques, 85 Micro met en place une formation informatique destinée aux utilisateurs souhaitant acquérir ou approfondir leurs connaissances. Cette formation couvre les bases de l'informatique, l'utilisation des logiciels bureautiques, la navigation sur internet et les bonnes pratiques en matière de sécurité numérique.

Grâce à cette diversité de services, 85 Micro s'impose comme un acteur de référence dans le domaine de l'informatique à La Roche-sur-Yon, offrant des solutions adaptées aux besoins de chacun et garantissant un accompagnement personnalisé à ses clients.

# Activité N°1

## Migration d'un serveur

7 / 22

## 3.1 Activité N°1 - Migration d'un serveur

### Mise en situation

Dans le cadre de cette mission, nous avons été sollicités par l'entreprise Parod'yon, un cabinet dentaire spécialisé dans la prothèse et l'implantologie, basé à La Roche-sur-Yon. Cette entreprise, en pleine modernisation de son infrastructure, rencontrait plusieurs problèmes liés à son réseau informatique et à son matériel vieillissant.

Pour mieux comprendre leurs besoins, nous nous sommes rendus sur site afin d'effectuer un diagnostic approfondi des installations existantes.

Cette première visite nous a permis d'identifier plusieurs points critiques nécessitant une intervention urgente :

- Un câblage réseau désorganisé dans la baie informatique, ce qui compliquait la maintenance et augmentait le risque d'erreurs, notamment en cas de panne.
- Des prises murales non reliées à la baie de brassage, empêchant certaines salles de disposer d'une connexion réseau stable et fiable.
- Un serveur obsolète, ne répondant plus aux exigences de l'entreprise. De plus, ce serveur n'était pas compatible avec leur nouveau logiciel de gestion dentaire, rendant son remplacement indispensable pour assurer le bon fonctionnement des outils numériques du cabinet.

Face à ces constats, nous avons rédigé un devis détaillé, listant les équipements à remplacer et précisant la méthodologie à suivre pour restructurer l'infrastructure informatique du cabinet.

(Cf Annexe 1 - Devis)



## 3.1 Activité N°1 - Migration d'un serveur

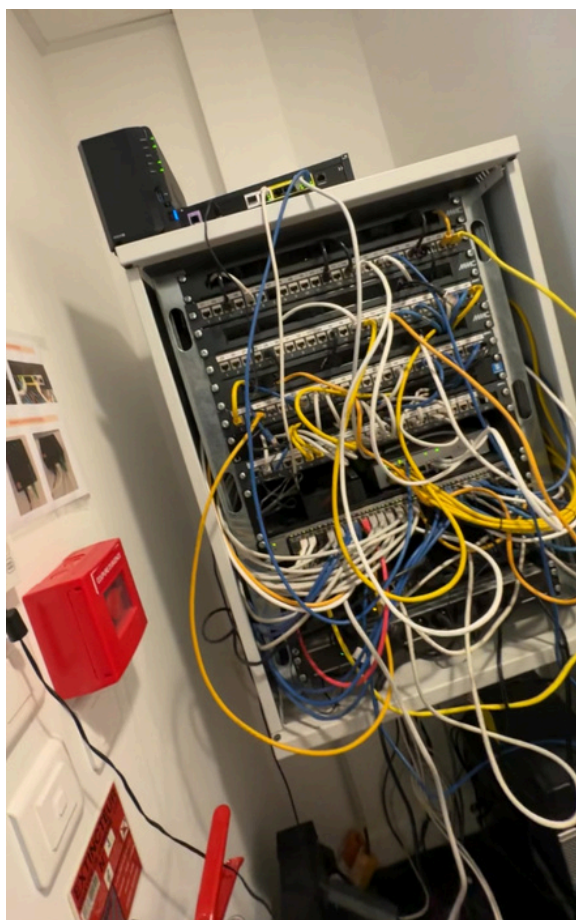
### Objectif du projet

L'objectif principal de cette mission était de moderniser et fiabiliser l'infrastructure informatique de l'entreprise Parod'yon, en assurant une meilleure organisation du réseau et une compatibilité optimale avec la nouvelle version de leur logiciel.

Pour répondre à ces exigences, plusieurs actions ont été définies :

- Réorganiser entièrement le câblage réseau, en identifiant et en structurant les connexions de la baie informatique pour faciliter la maintenance et limiter les risques de dysfonctionnement.
- Connecter l'ensemble des prises murales à la baie de brassage, garantissant ainsi un accès réseau stable dans toutes les salles du cabinet.
- Remplacer l'ancien serveur par un modèle plus performant, assurant une compatibilité totale avec leur logiciel de gestion dentaire et une meilleure gestion des données patients.

Après validation du devis par l'entreprise, nous avons planifié l'intervention en plusieurs étapes, afin de minimiser l'impact sur l'activité du cabinet et d'assurer une transition fluide vers la nouvelle infrastructure.



## 3.1 Activité N°1 - Migration d'un serveur

### Phase 1 : Refonte du câblage de la baie informatique

Une fois le projet validé, nous avons choisi d'intervenir un samedi afin de ne pas perturber l'activité de l'entreprise.

Déroulement de l'intervention :

1. Démontage et nettoyage de la baie : Avant de commencer le câblage, nous avons retiré tous les anciens câbles et procédé à un nettoyage complet de la baie informatique.

2. Installation d'un câblage structuré avec un code couleur : Chaque type de connexion a été attribué à une couleur spécifique pour faciliter l'identification (ex. : bleu pour les postes de travail, rouge pour les équipements critiques, vert pour l'administration réseau).

Les câbles ont été soigneusement organisés à l'aide de panneaux de brassage et goulottes pour garantir un rendu propre et fonctionnel.

3. Tests et validation : Une fois l'ensemble du câblage refait, nous avons testé chaque connexion pour nous assurer que toutes les prises des différentes salles étaient bien reliées et fonctionnelles.

L'intervention s'étant bien déroulée, nous avons quitté les locaux, en attendant de recevoir le nouveau serveur pour passer à la seconde phase du projet.



## 3.1 Activité N°1 - Migration d'un serveur

### Phase 2 : Remplacement du serveur et migration vers Proxmox

Dès la réception du nouveau serveur, nous sommes retournés chez Parod'yon pour commencer la migration.

Problématique et collaboration avec un prestataire externe

L'ancien serveur fonctionnait sous Windows Server et n'était pas virtualisé. Pour assurer une transition fluide, nous devons migrer leurs services vers un serveur virtualisé sous Proxmox. Cependant, leur nouveau logiciel dentaire étant géré par un prestataire basé à Orléans, nous avons dû travailler en collaboration avec lui.

Nous lui avons donc donné la main pour qu'il puisse effectuer le transfert des données et des applications. Malheureusement, un problème est survenu : tous les disques de stockage n'avaient pas été correctement déclarés sur la machine virtuelle. Conséquence : l'espace de stockage s'est retrouvé bloqué, empêchant la migration de s'achever correctement.

### Phase 3 : Intervention d'urgence pour résoudre un problème

Face à la situation, nous avons dû intervenir en urgence un vendredi soir à 22h, afin de résoudre un problème technique qui paralysait l'infrastructure du client.

La machine virtuelle était mal configurée, ce qui empêchait le bon fonctionnement du système. Pour résoudre ce problème, nous avons entrepris plusieurs actions clés. Tout d'abord, nous avons procédé à une reconfiguration complète de la machine virtuelle. Cette étape a impliqué la recreation totale de la VM, en veillant particulièrement à ce que tous les disques soient correctement pris en compte, afin d'éviter toute perte de données ou de performance.

Ensuite, pour éviter de refaire toute l'installation, nous avons utilisé des commandes spécifiques en ligne de commande pour déclarer et monter correctement les disques. Cette solution nous a permis de libérer l'espace de stockage qui était bloqué, sans avoir à tout réinstaller, ce qui aurait pris bien plus de temps. (Cf annexe 2 - Lignes de commandes)

Une fois ces modifications effectuées, nous avons procédé à des tests approfondis pour nous assurer du bon fonctionnement de l'environnement virtualisé. Nous avons vérifié que tous les disques étaient accessibles et que le système fonctionnait de manière optimale.

L'intervention s'est terminée à 1h30 du matin, moment où nous avons quitté les locaux après avoir validé que tout était en ordre et que le client pouvait reprendre son activité normalement.

## 3.1 Activité N°1 - Migration d'un serveur

---

### Phase 4 : Finalisation et connexion des nouveaux équipements

Le lundi suivant, nous avons restitué l'accès au prestataire externe, qui a ainsi pu finaliser le transfert du logiciel dentaire sur le nouveau serveur.

Par la suite, nous avons effectué une dernière intervention pour connecter les nouvelles machines dentaires au réseau. Nous avons veillé à ce qu'elles puissent communiquer correctement avec le logiciel et les serveurs. Enfin, nous avons procédé à une vérification finale de la stabilité du réseau et des performances du serveur afin de nous assurer du bon fonctionnement global de l'infrastructure.

### Résultats et bénéfices

Grâce à cette intervention, l'entreprise Parod'yon bénéficie désormais d'une baie informatique propre et optimisée, ce qui facilite grandement la maintenance tout en réduisant les risques d'erreurs. Cette amélioration permet une gestion plus fluide et efficace de l'infrastructure informatique.

De plus, le cabinet dispose désormais d'un serveur performant et virtualisé sous Proxmox, garantissant ainsi une meilleure gestion des ressources et une compatibilité totale avec leur nouveau logiciel dentaire. Ce changement permet d'assurer une utilisation plus stable et rapide des outils informatiques du cabinet.

Enfin, le réseau a été totalement structuré et stabilisé, offrant ainsi une connectivité optimale pour les nouvelles machines dentaires. Cela assure non seulement un meilleur échange de données entre les machines et le serveur, mais aussi une fiabilité accrue des systèmes en place.

## 3.1 Activité N°1 - Migration d'un serveur

---

### Conclusion

Cette mission m'a permis de renforcer plusieurs compétences essentielles dans le domaine informatique.

Tout d'abord, j'ai développé mes compétences en gestion et organisation d'une baie informatique, en veillant à une bonne structuration pour faciliter la maintenance et réduire les risques d'erreurs. J'ai également acquis de l'expérience en installation et structuration d'un réseau, en mettant en place un câblage optimisé pour garantir une meilleure connectivité et fluidité des échanges de données.

Une autre compétence clé que j'ai renforcée est la configuration et maintenance d'un serveur sous Proxmox. J'ai pu travailler sur la virtualisation et la gestion des ressources du serveur, ce qui m'a permis d'en comprendre pleinement les enjeux et de garantir une compatibilité avec les logiciels métiers.

Ce projet m'a aussi offert l'opportunité de collaborer avec un prestataire externe pour mener à bien une migration complexe, où la coordination et la communication étaient primordiales pour assurer la bonne réussite de l'intervention.

Enfin, j'ai été confronté à des situations d'urgence, ce qui m'a permis de perfectionner mes compétences en résolution de problèmes techniques, notamment lors de la reconfiguration de la machine virtuelle en pleine migration.

Cette expérience m'a également permis de prendre conscience de l'importance d'une préparation minutieuse en amont, notamment dans la déclaration des disques virtuels, afin d'éviter des blocages techniques qui auraient pu ralentir voire compromettre la migration.

## 04 Conclusion

---

Au terme de ces deux années de formation en BTS SIO, j'ai acquis de nombreuses compétences techniques et organisationnelles essentielles au domaine de l'informatique.

Grâce aux différentes missions réalisées, j'ai développé ma capacité à analyser les besoins des clients, proposer des solutions adaptées et gérer des projets informatiques de bout en bout.

Ces expériences m'ont également permis d'améliorer ma communication avec les clients, mon esprit d'initiative et ma rigueur dans le travail.

J'ai pris conscience de l'importance d'un service client de qualité et de la nécessité de me tenir constamment informé des évolutions technologiques.

Cette formation a été une étape déterminante dans mon parcours professionnel, me donnant une base solide pour évoluer dans le domaine de l'informatique, en poursuivant mes études en Bachelor Informatique.

# ANNEXES



## Proposition PR2502-4439

Date de proposition : 04/02/2025

Date de fin de validité : 19/02/2025

Code client : CU2210-83987

Émetteur

Adressé à

**85 Micro**

3 passage du Puy Charpentreau  
85000 LA ROCHE SUR YON  
Tél.: 0251078330  
Email: contact@85micro.fr

Web: <http://www.85micro.fr>**SCM Parod'yon**

60 rue Benjamin Franklin  
85000 LA ROCHE SUR YON  
Téléphone: 0251484094  
Email: parodyon@gmail.com

Pour la ligne 2 le produit est annoncé disponible le 15/01

Montants exprimés en Euros

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Total HT
608-EAT5P850IG2 - Onduleur ligne interactive Eaton 5P850IG2	20%	491,67	1	491,67
SVHPML110 - Serveur HP ML110 Gen11 Xeon Silver 4510 2.4 GHz - 32 Go	20%	3 158,33	1	3 158,33

**Règlement TTC par chèque à l'ordre de 85 MICRO envoyé à**

21 rue du maréchal Juin - 85000 La Roche sur Yon

Total HT 3 650,00

Total TVA 20% 730,00

**Total TTC 4 380,00****Règlement par virement sur le compte bancaire suivant:**

Banque: Crédit Mutuel

Adresse: CCM de la rue Joffre - 28 rue du maréchal Joffre - BP 125

85005 La Roche sur Yon Cedex

Nom du propriétaire du compte: 85 MICRO

Code IBAN: FR76 1551 9390 3000 0218 3730 188

Code BIC/SWIFT: CMCIFR2A

Cachet, Date, Signature et mention "Bon pour Accord"

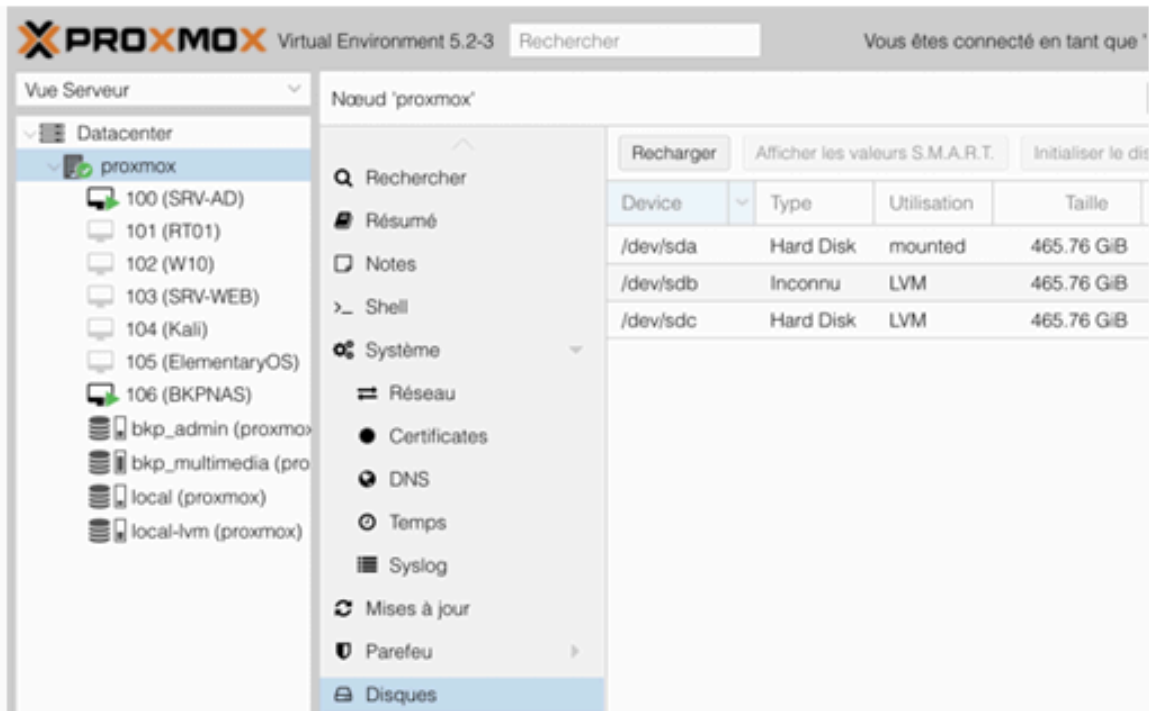
En cas de réparabilité ou de non réparabilité, une facturation minimale de **40€** pour les frais de diagnostic sera appliqué.

# disque dur physique

Petit article rapide aujourd'hui afin de vous expliquer **comment ajouter un second disque dur à votre serveur Proxmox**. Il y a quelques jours je vous ai [présenté mon nouveau serveur domestique](#) que j'utilise avec l'hyperviseur [Proxmox](#). J'ai eu besoin de lui rajouter plusieurs disques pour créer de nouvelles machines virtuelles, je vous explique donc brièvement les différentes étapes à suivre.

## Ajout d'un disque dans Proxmox

Je pars du principe, que vous avez branché votre disque dur en SATA sur votre carte mère, et que celui-ci est bien détecté dans l'interface web d'administration.



Lorsque c'est fait, **connectez-vous via ssh** sur votre serveur Proxmox, ou alors à l'aide de **la commande Shell disponible directement dans l'interface web**.

On commence par **créer un volume physique** à l'aide de la commande `pvcreeate /dev/sdc`. Attention à la valeur « sdc », dans mon cas il s'agit du 3e disque, **il faudra donc adapter en fonction de votre configuration**.

```
root@proxmox:~# pvcreeate /dev/sdc
Physical volume "/dev/sdc" successfully created.
```

Vous pouvez utiliser la commande `pvddisplay /dev/sdc` si vous souhaitez valider que votre volume a bien été créé.

```

root@proxmox:~# pvdisplay /dev/sdc
"/dev/sdc" is a new physical volume of "465.76 GiB"
--- NEW Physical volume ---
PV Name                /dev/sdc
VG Name
PV Size                465.76 GiB
Allocatable           NO
PE Size               0
Total PE              0
Free PE               0
Allocated PE          0
PV UUID               fHP8tn-dhMf-SxzZ-u3Ep-OGZ3-jQnR-0So7RG

```

Ensuite, il faut **créer un volume Group**, à l'aide de la commande `vgcreate nom_volume_group /dev/sdc`. Dans mon cas, le nom du volume est « `bkp_nas_multimedia` », mais vous êtes libre de choisir ce que vous voulez.

```

root@proxmox:~# vgcreate bkp_nas_multimedia /dev/sdc
Volume group "bkp_nas_multimedia" successfully created
root@proxmox:~# █

```

Maintenant, nous devons **créer un volume logique** afin qu'il soit utilisable par Proxmox.

Pour cela, il faut utiliser la commande : `lvcreate -n nom_volume_logique -L 465G nom_volume_group`. L'option « `-L XXX G` » indique la taille en Go que l'on souhaite.

```

root@proxmox:~# lvcreate -n bkp_multimedia -L 465G bkp_nas_multimedia
Logical volume "bkp_multimedia" created.
root@proxmox:~# █

```

## Formatage du volume

Pour fonctionner, il faut que le volume soit formaté, pour cela, nous utilisons la commande suivante afin de le formater en

```
ext4: mkfs.ext4
/dev/nom_volume_group/nom_volume_logique
```

```
root@proxmox:~# mkfs.ext4 /dev/bkp_nas_multimedia/bkp_multimedia
mke2fs 1.43.4 (31-Jan-2017)
Creating filesystem with 121896960 4k blocks and 30474240 inodes
Filesystem UUID: 45e481f7-de5a-4bbe-9c59-106cb010fde6
Superblock backups stored on blocks:
    32768, 98304, 163840, 229376, 294912, 819200, 884736, 1605632, 2654208,
    4096000, 7962624, 11239424, 20480000, 23887872, 71663616, 78675968,
    102400000

Allocating group tables: done
Writing inode tables: done
Creating journal (262144 blocks): done
Writing superblocks and filesystem accounting information: done
```

Personnellement, je le convertis ensuite au format **thin-pool** via la commande `lvconvert --type thin-pool nom_volume_group/nom_volume_logique`

```
root@proxmox:/var# lvconvert --type thin-pool bkp_nas_multimedia/bkp_multimedia
WARNING: Converting logical volume bkp_nas_multimedia/bkp_multimedia to thin pool's data v
olume with metadata wiping.
THIS WILL DESTROY CONTENT OF LOGICAL VOLUME (filesystem etc.)
Do you really want to convert bkp_nas_multimedia/bkp_multimedia? [y/n]: y
Converted bkp_nas_multimedia/bkp_multimedia to thin pool.
root@proxmox:/var#
```

Nous allons maintenant **ajouter ce nouveau volume dans Proxmox** via l'interface d'administration. Il faut pour cela se rendre dans **Datacenter** puis sur **Stockage** et enfin sur **Ajouter**.

The screenshot shows the Proxmox Virtual Environment 5.2-3 web interface. The 'Datacenter' tab is selected, and the 'Stockage' menu item is highlighted in the left sidebar. The main panel shows a table of storage configurations.

ID ↑	Type	Contenu
bkp_admin	LVM-T...	Image disque, Conteneur
local	Répert...	Fichier sauvegarde VZDump, l...
local-lvm	LVM-T...	Image disque, Conteneur

Dans la fenêtre qui apparaît, donnez un ID (ou un nom) à votre volume, et sélectionnez le « Volume Group » ainsi que le pool correspondant aux étapes précédentes. Il ne reste plus qu'à cliquer sur **Ajouter**.

Ajouter: LVM-Thin

ID: bkp\_multimedia

Nœuds: Tout (Aucune restriction)

Volume group: bkp\_nas\_multimedia

Activer: ☒

Pool avec allocation granulaire: bkp\_multimedia

Contenu: Image disque, Contene

Ajouter

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Chatelain Malik		N° candidat : 02147045298					
Centre de formation : FAB' ACADEMY POLE FORM. - UIMM 85-LA ROCHE SUR YON		Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM					
Adresse URL du portfolio : <a href="https://malik.chatelain.formation-esiac.fr">https://malik.chatelain.formation-esiac.fr</a>							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JUMM/AA au JUMM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recenser et classer les ressources numériques</li> <li>• Explorer des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>• Gérer des sauvegardes</li> <li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs</li> <li>• Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impact</li> <li>• Participer à la révolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>• Planifier les activités</li> <li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>• Déployer un service informatique en service</li> <li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>• Gérer son identité professionnelle</li> <li>• Développer son projet professionnel</li> </ul>
Réalisation en cours de formation							
Configuration VLAN sur switch	04/03/2024 au 08/03/2024					X	
Mise à jour du fichier d'inventaire (Excel + GLPI)	11/03/2024 au 15/03/2024	X					
Suivi des tickets et priorisation dans GLPI	18/03/2024 au 22/03/2024		X				
Certification : Mocc ANSSI	10/06/2024 au 05/07/2024						X
Mise à jour du firmware de la borne WiFi	17/02/2025 au 21/02/2025					X	
Mise en place d'une redondance DHCP + sauvegarde planifiée	17/03/2025 au 21/03/2025					X	
Montage baie de serveur	11/11/2023 au 22/11/2023	X			X		
Configuration stormshield (DCHP, VLAN, VPN)	23/09/2024 au 4/10/2024	X			X	X	
Configuration point d'accès wifi TPLINK	19/02/2024 au 01/03/2024	X			X	X	
Création et mise à jour de mon portfolio en ligne	07/04/2025 au 11/04/2025			X			X
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année et de la deuxième année							
Remplacement d'un PC incompatible Windows 11	22/09/2023 au 29/09/2023	X	X				
Recensement et inventaire du parc informatique via GLPI	02/10/2023 au 08/10/2023	X					
Vérification de la conformité logicielle du parc (Windows/Office)	13/11/2023 au 17/11/2023	X				X	
Configuration des droits d'accès sur un dossier partagé	27/11/2023 au 01/12/2023					X	
Ajout de postes au domaine Active Directory	04/12/2023 au 08/12/2023					X	
Support utilisateur suite au changement de poste	25/12/2023 au 29/12/2023		X				
Réinitialisation de mots de passe utilisateurs dans AD	19/02/2024 au 23/02/2024		X				
Installation d'un serveur DHCP sous Windows Server	01/04/2024 au 05/04/2024					X	
Validation technique d'une borne WiFi Ubiquiti	29/04/2024 au 03/05/2024					X	
Participation au déploiement réseau complet (switch, câblage, IP)	09/09/2024 au 13/09/2024	X				X	
Étude de couverture WiFi	23/12/2024 au 27/12/2024					X	
Rédaction d'un cahier des charges pour un mini-serveur NAS	06/01/2025 au 10/01/2025				X	X	
Rédaction de fiches d'aide pour utilisateurs	31/03/2025 au 04/04/2025		X				X